



# Titre Professionnel

## Responsable d'Établissement Touristique

### NIVEAU 6 - BAC+3

Code RNCP : 42020

Certificateur : MINISTÈRE DU  
TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET  
DE L'INSERTION

### MODALITÉS PRATIQUES

#### Admission

- Pré-inscription en ligne
- Validation par un conseiller
- Accompagnement à la mise en relation avec des entreprises

#### Tarifs

Financées par France Compétences et les OPCO, sans frais d'inscription et rémunérées en alternance.

#### Durée

1 à 3 ans, selon niveau d'entrée et expérience professionnelle

#### Lieu

Albi

#### Type de formation

Collective en face-à-face

#### Langue d'enseignement

Français et Anglais

Le Titre Professionnel Responsable d'Établissement Touristique prépare à assurer la gestion globale d'un établissement d'hébergement touristique proposant des séjours avec nuitée et des services associés : hôtel, résidence de tourisme, camping, village vacances, auberge de jeunesse ou autre structure d'hébergement.

Grâce à l'alternance, l'apprenant·e développe des compétences en pilotage des services, management des équipes, commercialisation, gestion d'exploitation et suivi de la rentabilité.

Dans un secteur marqué par la digitalisation, l'évolution des attentes clients, la montée en puissance du tourisme durable et l'importance de l'e-réputation, cette formation prépare à prendre des responsabilités opérationnelles et managériales.

**Objectif : former des professionnel·les capables de piloter un établissement touristique dans sa globalité, dans une démarche qualité, de développement durable et d'accessibilité.**

#### Pré-requis

- Être titulaire d'un diplôme ou d'une certification de niveau 4 minimum
- Ou justifier d'une expérience ou d'un projet professionnel cohérent dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie ou de l'accueil
- Avoir un intérêt pour la gestion, le management, la relation client et le pilotage d'activité

#### Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le ou la titulaire sera capable de :

- Piloter et gérer le service hébergement, optimiser son fonctionnement
- Recruter et intégrer les équipes en français et en anglais
- Développer et optimiser la commercialisation des offres
- Prévoir les investissements et leur financement dans une démarche de développement durable.

#### Métiers possibles

- Directeur·rice d'établissement touristique
- Responsable de structure d'hébergement ou de restauration touristique
- Responsable de site ou d'activité événementielle
- Responsable d'office de tourisme ou de structure d'accueil
- Responsable d'exploitation ou adjoint·e de direction

#### Suite de parcours possible

- Mastere en tourisme, hôtellerie ou management international (niv. 7)
- Formations complémentaires ciblées (Revenue Management, Développement durable et RSE dans le tourisme et Langues vivantes, ...)



# Titre Professionnel

## Responsable d'Établissement Touristique



Période de mobilité à l'étranger :  
en Europe ou à l'international,  
3 semaines ou +



Rythme d'alternance hebdomadaire :  
de 8 heures en cours,  
le reste en entreprise



### PROGRAMME

- **Bloc #1 — Piloter, gérer et optimiser les services dans une démarche qualité et de développement durable**
  - Piloter et gérer les services hébergement, réception, entretien maintenance, restauration bar, animation, et optimiser leur fonctionnement
- **Bloc #2 — Manager les équipes et organiser les ressources humaines**
  - Recruter et intégrer les équipes en français et en anglais
  - Piloter la politique managériale de l'établissement et développer la performance individuelle et collective des équipes
  - Assurer la gestion administrative des ressources humaines
- **Bloc #3 — Optimiser les ventes et les prestations complémentaires**
  - Développer et optimiser la commercialisation des offres
  - Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français et en anglais
- **Bloc #4 — Gestion et pilotage économique**
  - Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité
  - Prévoir les investissements et leur financement dans une démarche de développement durable.
- **Mobilité internationale**

### EQUIPES, MÉTHODES & OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Formateurs et formatrices issu-es du secteur touristique
- Pédagogie active basée sur des cas concrets
- Mises en situation professionnelles
- Utilisation d'outils numériques et logiciels métiers
- Accompagnement individualisé

### MODALITÉS D'ÉVALUATION & VALIDATION

- projet réalisé en amont de la session,
- dossier professionnel,
- résultats des évaluations en cours de formation,
- entretien avec le jury
- Obtention du Titre Professionnel Responsable d'Établissement Touristique

### RÉSULTATS

Session 2024–2025

- 100 % de réussite à l'examen
- 70 % des apprenants en emploi 6 mois après la formation
- 30% des apprenants en poursuite d'études

### CONTACT

Téléphone  
06 75 80 25 20

Email  
contact@occitanie-  
business-school.fr

Site internet  
occitanie-business-school.fr



### Accessibilité

Accès des publics en  
situation de handicap et  
présence d'un Référent  
Handicap