



Titre Professionnel

Responsable d'Établissement Marchand

NIVEAU 6 - BAC +3

Code RNCP : RNCP38666
Certificateur : MINISTÈRE
DU TRAVAIL DU PLEIN
EMPLOI ET DE L'
INSERTION

MODALITÉS PRATIQUES

Admission

- Pré-inscription en ligne
- Validation par un conseiller
- Accompagnement à la mise en relation avec des entreprises

Tarifs

Financées par France Compétences et les OPCO, sans frais d'inscription et rémunérées en alternance.

Durée

1 à 3 ans, selon niveau d'entrée et expérience professionnelle

Lieu

Albi

Type de formation

Collective en face-à-face

Langue d'enseignement

Français

Le Titre Professionnel de Responsable d'Établissement marchand (REM) forme des professionnels capables de piloter, développer et rentabiliser un point de vente, qu'il s'agisse d'un magasin physique, d'un commerce de proximité ou d'une boutique en ligne. Ce titre couvre trois grands domaines de compétences : coordonner et améliorer l'activité commerciale, contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique, et manager les équipes de l'établissement. Le responsable d'établissement marchand agit dans un environnement en constante évolution, marqué par la transformation numérique, l'exigence croissante des clients, y compris ceux en situation de handicap, et la nécessité d'intégrer les enjeux de performance durable. Il veille à la qualité de l'expérience client, à l'atteinte des objectifs commerciaux et à la mobilisation des équipes autour de projets fédérateurs.

Pré-requis

- Être titulaire d'un Bac (toute section) ou d'un diplôme de niveau 4

Objectifs pédagogiques

- Assurer la gestion globale d'un établissement marchand (physique ou en ligne)
- Combiner compétences techniques et relationnelles
- Placer l'expérience client au centre des priorités
- Contribuer aux choix stratégiques de l'enseigne
- Piloter le management des équipes en intégrant les obligations liées au handicap

Suite de parcours possible

- TP Manager des Organisations
- Master Européen Management et Stratégie d'entreprises (BAC+5)
- Master en managem
- ent commercial ou marketing
- MBA en gestion de commerce ou retail management

Métiers possibles

- Directeur de magasin
- Directeur de supermarché
- Responsable e-commerce
- Responsable de surface de vente



Titre Professionnel

Responsable d'Établissement Marchand



Période de mobilité à l'étranger :
en europe ou à l'international,
3 semaines ou +



Rythme d'alternance hebdomadaire :
de 8 heures en cours,
le reste en entreprise



PROGRAMME

- **CCP #1 : Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand**
 - Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
 - Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand
 - Bâtit et développer l'expérience client
- **CCP #2 : Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand**
 - Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
 - Etablir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand
 - Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives
- **CCP #3 : Manager les salariés de l'établissement marchand**
 - Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand
 - Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement
 - Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes
 - Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand

EQUIPES, MÉTHODES & OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Des équipes pédagogiques internes et externes, qualifiées et expérimentées, formées aux méthodes pédagogiques digitales, et disposant d'une solide expérience professionnelle en entreprise sur les enseignements métiers.
- Face-à-face pédagogique avec alternance d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de mises en situation
- Salles de cours banalisées, salle informatique, ateliers d'application, Wifi, logiciels métiers, Environnement Numérique de Travail (ENT)

MODALITÉS D'ÉVALUATION & VALIDATION

- L'obtention des 3 modules permet d'accéder au titre professionnel de niveau 6 de Responsable d'Établissement Marchand, chaque module correspondant à un certificat de compétences professionnelles (CCP) pouvant être validé séparément.

CONTACTS

Téléphone

06 75 80 25 20

Email

contact@occitanie-business-school.fr

Site internet

occitanie-business-school.fr



Accessibilité

Accès des publics en situation de handicap et présence d'un Référent Handicap